

# Datenschutzerklärung der Stiftung Sparen 3 der Bank CIC (Schweiz) AG

Mit dieser **Datenschutzerklärung** informieren wir, welche Personendaten wir im Zusammenhang mit unseren **Aktivitäten und Tätigkeiten** einschliesslich unseren Webauftritten auf cic.ch und cic-on.ch (inkl. diverse Subdomains) bearbeiten. Wir informieren insbesondere, wofür, wie und wo wir welche Personendaten bearbeiten. Wir informieren ausserdem über die Rechte von Personen, deren Daten wir bearbeiten.

Für einzelne oder zusätzliche Aktivitäten und Tätigkeiten können weitere Datenschutzerklärungen sowie sonstige rechtliche Dokumente wie Vorsorgereglemente, Nutzungsbedingungen oder Teilnahmebedingungen gelten.

## 1. Kontaktadressen

Verantwortung für die Bearbeitung von Personendaten:

**Stiftung Sparen 3 der Bank CIC (Schweiz) AG**  
c/o Bank CIC (Schweiz) AG  
Marktplatz 13  
4001 Basel

[vorsorge@cic.ch](mailto:vorsorge@cic.ch)

Wir weisen darauf hin, wenn es im Einzelfall andere Verantwortliche für die Bearbeitung von Personendaten gibt. Die Stiftung kann diese Daten auch ihren beauftragten Dritten (z.B. Bank CIC (Schweiz) AG) zur Verfügung stellen, sofern die Weitergabe im Zusammenhang mit der Eröffnung und/oder dem Führen einer Geschäftsbeziehung steht.

Datenschutz-Vertretung im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR):

Wir verfügen über nachfolgende Datenschutz-Vertretung gemäss Art. 27 DSGVO. Die Datenschutz-Vertretung dient Aufsichtsbehörden und betroffenen Personen in der Europäischen Union (EU) und im übrigen Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) als *zusätzliche* Anlaufstelle für Anfragen im Zusammenhang mit der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO):

**Groupe Crédit Mutuel Alliance Fédérale**  
MONSIEUR LE DELEGUE Á LA PROTECTION DES DONNEES  
63 chemin Antoine Pardon  
69814 TASSIN CEDEX

## 2. Begriffe und Rechtsgrundlagen

### 2.1. Begriffe

**Personendaten** sind *alle* Angaben, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbare Person beziehen. Eine **betroffene Person** ist eine Person, über die Personendaten bearbeitet werden.

**Bearbeiten** umfasst *jeden* Umgang mit Personendaten, *unabhängig* von den angewandten Mitteln und Verfahren, insbesondere das Aufbewahren, Bekanntgeben, Beschaffen, Erheben, Löschen, Speichern, Verändern, Vernichten und Verwenden von Personendaten.

### 2.2. Rechtsgrundlagen

Wir bearbeiten Personendaten im Einklang mit dem schweizerischen Datenschutzrecht wie insbesondere dem [Bundesgesetz über den Datenschutz](#) (DSG) und der [Verordnung über den Datenschutz](#) (DSV).

## 3. Art, Umfang und Zweck

Wir bearbeiten jene Personendaten, die *erforderlich* sind, um unsere Aktivitäten und Tätigkeiten dauerhaft, nutzerfreundlich, sicher und zuverlässig ausüben zu können. Solche Personendaten können insbesondere in die Kategorien von Bestandes- und Kontaktdaten, Browser- und Gerätedaten, Inhaltsdaten, Meta- bzw. Randdaten und Nutzungsdaten, Standortdaten, Verkaufsdaten sowie Vertrags-, Zahlungs-, Finanz- und Vermögensdaten fallen.

Wir bearbeiten Personendaten während jener *Dauer*, die für den jeweiligen Zweck bzw. die jeweiligen Zwecke oder gesetzlich erforderlich ist. Personendaten, deren Bearbeitung nicht mehr erforderlich ist, werden anonymisiert oder gelöscht.

Wir können Personendaten *durch Dritte* bearbeiten lassen. Wir können Personendaten gemeinsam mit Dritten bearbeiten oder an Dritte übermitteln. Bei solchen Dritten handelt es sich insbesondere um spezialisierte Anbieter, deren Leistungen wir in Anspruch nehmen. Wir gewährleisten auch bei solchen Dritten den Datenschutz.

Wir bearbeiten Personendaten nur nach Einwilligung der betroffenen Person, es sei denn, die Bearbeitung ist aus anderen rechtlichen Gründen zulässig. Die Bearbeitung ohne Einwilligung kann beispielsweise zulässig sein zur Erfüllung eines Vertrages mit der betroffenen Person und für entsprechende vorvertragliche Massnahmen, um unsere überwiegenden berechtigten Interessen zu wahren, weil die Bearbeitung aus den Umständen ersichtlich ist oder nach vorgängiger Information.

In diesem Rahmen bearbeiten wir insbesondere Angaben, die eine betroffene Person bei der Kontaktaufnahme – beispielsweise per Briefpost, E-Mail, Instant Messaging, Kontaktformular, Social Media oder Telefon – oder zwecks Eröffnung einer Kundenbeziehung und während der Kundenbeziehung freiwillig oder aufgrund von bank-regulatorischen Anforderungen an uns übermittelt. Wir können solche Angaben beispielsweise in einem Customer-Relationship-Management-System (CRM-System)

oder mit vergleichbaren Hilfsmitteln speichern. Wenn wir Daten über andere Personen übermittelt erhalten, sind die übermittelnden Personen verpflichtet, den Datenschutz gegenüber diesen Personen zu gewährleisten sowie die Richtigkeit dieser Personendaten sicherzustellen.

Wir bearbeiten ausserdem Personendaten, die wir von Dritten erhalten, aus öffentlich zugänglichen Quellen beschaffen oder bei der Ausübung unserer Aktivitäten und Tätigkeiten erheben, sofern und soweit eine solche Bearbeitung aus rechtlichen Gründen zulässig ist.

Wir bearbeiten Ihre Daten insbesondere für die Zwecke der Aufnahme, Verwaltung und Abwicklung von Vertragsbeziehungen inklusive der notwendigen Bearbeitungen im Rahmen der mit der Beziehung zusammenhängenden Transaktionen und der Stammdatenpflege, für Marketing- und Kommunikationszwecke und zur Beziehungspflege sowie zur Verbesserung unserer Dienstleistungen und unseres Betriebs und zur Produktentwicklung.

### **3.1. Weitere Bearbeitungszwecke**

Wir bearbeiten Daten zudem unter anderem zu Sicherheitszwecken, z.B. für Überwachungen, Kontrollen, Analysen und Tests unserer Netzwerke und IT-Infrastrukturen, für System- und Fehlerprüfungen, zu Dokumentationszwecken und im Rahmen von Sicherheitskopien. Ebenfalls bearbeiten wir Daten zu weiteren Zwecken z.B. im Rahmen unserer internen Abläufe und Administration oder zu Schulungs- und Qualitätssicherungszwecken.

## **4. Personendaten im Ausland**

Wir bearbeiten Personendaten *grundsätzlich* in der Schweiz. Wir können Personendaten aber auch in andere Staaten bekanntgeben bzw. übermitteln, insbesondere um sie dort zu bearbeiten oder bearbeiten zu lassen, sofern dies nicht durch andere Gesetze wie zum Beispiel das Bankgesetz eingeschränkt ist.

Wir können Personendaten in alle Staaten und Territorien bekanntgeben, sofern das dortige Recht nach [Einschätzung des Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten](#) (EDÖB) oder gemäss [Beschluss des Schweizerischen Bundesrates](#) einen angemessenen Datenschutz gewährleistet.

Wir können Personendaten in Staaten, deren Recht keinen angemessenen Datenschutz gewährleistet, bekanntgeben, sofern aus anderen Gründen ein geeigneter Datenschutz gewährleistet ist, beispielsweise durch entsprechende vertragliche Vereinbarungen, auf Grundlage von Standarddatenschutzklauseln oder mit anderen geeigneten Garantien. Ausnahmsweise können wir Personendaten in Staaten ohne angemessenen oder geeigneten Datenschutz exportieren, wenn dafür die besonderen datenschutzrechtlichen Voraussetzungen erfüllt sind, beispielsweise die ausdrückliche Einwilligung der betroffenen Personen oder ein unmittelbarer Zusammenhang mit dem Abschluss oder der Abwicklung eines Vertrages.

## 5. Rechte von betroffenen Personen

### 5.1. Datenschutzrechtliche Ansprüche

Wir gewähren betroffenen Personen sämtliche Ansprüche gemäss dem anwendbaren Datenschutzrecht. Betroffene Personen verfügen insbesondere über folgende Rechte:

- **Auskunft:** Betroffene Personen können Auskunft verlangen, ob wir Personendaten über sie bearbeiten, und falls ja, um welche Personendaten es sich handelt. Betroffene Personen erhalten ferner jene Informationen, die erforderlich sind, um ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche geltend zu machen und Transparenz zu gewährleisten. Dazu zählen die bearbeiteten Personendaten als solche, aber unter anderem auch Angaben zum Bearbeitungszweck, zur Dauer der Aufbewahrung, zu einer allfälligen Bekanntgabe bzw. einem allfälligen Export von Daten in andere Staaten und zur Herkunft der Personendaten.
- **Berichtigung und Einschränkung:** Betroffene Personen können unrichtige Personendaten berichtigen und die Bearbeitung ihrer Daten einschränken lassen.
- **Löschung und Widerspruch:** Betroffene Personen können Personendaten löschen lassen («Recht auf Vergessen») und der Bearbeitung ihrer Daten widersprechen.
- **Datenherausgabe und Datenübertragung:** Betroffene Personen können die Herausgabe von Personendaten oder die Übertragung ihrer Daten an einen anderen Verantwortlichen verlangen.

Wir können die Ausübung der Rechte von betroffenen Personen im rechtlich zulässigen Rahmen aufschieben, einschränken oder verweigern. Wir können betroffene Personen auf allenfalls zu erfüllende Voraussetzungen für die Ausübung ihrer datenschutzrechtlichen Ansprüche hinweisen. Wir können beispielsweise die Auskunft mit Verweis auf Geschäftsgeheimnisse oder den Schutz anderer Personen ganz oder teilweise verweigern. Wir können beispielsweise auch die Löschung von Personendaten mit Verweis auf gesetzliche Aufbewahrungspflichten ganz oder teilweise verweigern.

Wir können für die Ausübung der Rechte *ausnahmsweise* Kosten vorsehen. Wir informieren betroffene Personen vorgängig über allfällige Kosten.

Wir sind verpflichtet, betroffene Personen, die Auskunft verlangen oder andere Rechte geltend machen, mit angemessenen Massnahmen zu identifizieren. Betroffene Personen sind zur Mitwirkung verpflichtet.

### 5.2. Recht auf Beschwerde

Betroffene Personen haben das Recht, ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche auf dem Rechtsweg durchzusetzen oder Beschwerde bei einer zuständigen Datenschutz-Aufsichtsbehörde zu erheben.

Datenschutz-Aufsichtsbehörde für private Verantwortliche und Bundesorgane in der Schweiz ist der [Eidgenössische Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragte](#) (EDÖB).

## 6. Datensicherheit

Wir treffen geeignete technische und organisatorische Massnahmen, um eine dem jeweiligen Risiko angemessene Datensicherheit zu gewährleisten. Wir prüfen und verbessern laufend die angemessene Sicherheit unserer IT und unserer sonstigen Infrastruktur, wir können aber keine absolute Datensicherheit gewährleisten.

Der Zugriff auf unsere Website erfolgt mittels Transportverschlüsselung (SSL / TLS, insbesondere mit dem Hypertext Transfer Protocol Secure, abgekürzt HTTPS).

Unsere digitale Kommunikation unterliegt – wie *grundsätzlich* jede digitale Kommunikation – der Massenüberwachung ohne Anlass und Verdacht sowie sonstiger Überwachung durch Sicherheitsbehörden in der Schweiz, im übrigen Europa, in den Vereinigten Staaten von Amerika (USA) und in anderen Staaten. Wir können keinen direkten Einfluss auf die entsprechende Bearbeitung von Personendaten durch Geheimdienste, Polizeistellen und andere Sicherheitsbehörden nehmen.

## 7. Nutzung der Website

Für die Nutzung der Webseiten (cic.ch und cic-on.ch) gilt die [Datenschutzerklärung der Bank CIC](#).

## 8. Benachrichtigungen und Mitteilungen

Wir versenden Benachrichtigungen und Mitteilungen per E-Mail und über andere Kommunikationskanäle wie beispielsweise SMS.

### 8.1. Erfolgs- und Reichweitenmessung

Benachrichtigungen und Mitteilungen können Weblinks oder Zählpixel enthalten, die erfassen, ob eine einzelne Mitteilung geöffnet wurde und welche Weblinks dabei angeklickt wurden. Solche Weblinks und Zählpixel können die Nutzung von Benachrichtigungen und Mitteilungen auch personenbezogen erfassen. Wir benötigen diese statistische Erfassung der Nutzung für die Erfolgs- und Reichweitenmessung, um Benachrichtigungen und Mitteilungen aufgrund der Bedürfnisse und Lesegewohnheiten der Empfängerinnen und Empfänger effektiv und nutzerfreundlich sowie dauerhaft, sicher und zuverlässig versenden zu können.

### 8.2. Einwilligung und Widerspruch

Für die Newsletter-Anmeldung verwenden wir das «Double Opt-in»-Verfahren, das heisst, Sie erhalten eine E-Mail mit einem Weblink, den Sie zur Bestätigung anklicken müssen, damit kein Missbrauch durch unberechtigte Dritte erfolgen kann. Wir können solche Einwilligungen einschliesslich Internet Protocol (IP)-Adresse sowie Datum und Zeit aus Beweis- und Sicherheitsgründen protokollieren.

Sie können *grundsätzlich* dem Erhalt von Benachrichtigungen und Mitteilungen wie beispielsweise Newslettern jederzeit widersprechen. Mit einem solchen Widerspruch können Sie gleichzeitig der statistischen Erfassung der Nutzung für die Erfolgs- und

Reichweitenmessung widersprechen. Vorbehalten bleiben erforderliche Benachrichtigungen und Mitteilungen im Zusammenhang mit unseren Aktivitäten und Tätigkeiten.

### **8.3. Dienstleister für Benachrichtigungen und Mitteilungen**

Wir versenden die E-Mail-Newsletter mit Hilfe von spezialisierten Dienstleistern. Wir nutzen insbesondere:

- [mailXpert](#): Newsletter-Versand; Anbieterin: mailXpert GmbH (Schweiz); Angaben zum Datenschutz: [Datenschutzerklärung](#), [«Datenstandort Schweiz»](#)

## **9. Dienste von Dritten**

Wir nutzen Dienste von spezialisierten Dritten, um unsere Aktivitäten und Tätigkeiten dauerhaft, nutzerfreundlich, sicher und zuverlässig ausüben zu können. Wir nutzen insbesondere:

- Dienste der Bank CIC (Schweiz) AG, insbesondere zur Führung der Konten, Transaktionsbearbeitung sowie Pflege der Stammdaten. Für weitere Informationen verweisen wir auf die [Datenschutzerklärung](#) der Bank CIC (Schweiz) AG.

## **10. Schlussbestimmungen**

Wir haben diese Datenschutzerklärung mit dem [Datenschutz-Generator](#) von [Datenschutzpartner](#) erstellt und wo notwendig angepasst und ergänzt

Wir können diese Datenschutzerklärung jederzeit anpassen und ergänzen. Wir werden über solche Anpassungen und Ergänzungen in geeigneter Form informieren, insbesondere durch Veröffentlichung der jeweils aktuellen Datenschutzerklärung auf unserer Website.