

Skimming

Wie kann man sich schützen?



Was ist Skimming?

Unter Skimming versteht man das illegale Ausspähen von Kundendaten während Maestro- oder Kreditkartentransaktionen.

Wie ist Skimming möglich?

Beim Skimming werden die Daten Ihrer Karte mit einem manipulierten Lesegerät erfasst und gespeichert. Zusätzlich wird mit einer versteckten Mini-Kamera die Eingabe des Pin-Codes aufgezeichnet. Somit haben Betrüger die Möglichkeit, Ihre Karte zu duplizieren und mit Ihrem Pin-Code Geld zu beziehen.

Wie kann man sich gegen Skimming schützen?

- Vergewissern Sie sich, dass am Geldautomaten keine auffälligen Teile (Lesegerät, Tastaturaufgabe, Mini-Kamera, etc.) montiert sind. Im Normalfall sind alle Teile eines Geldautomaten sehr stabil gebaut und können nicht entfernt werden.
- Lassen Sie sich während der Transaktion nicht ablenken. Nehmen Sie auch keine Hilfe von fremden Personen an.
- Geldautomaten in einem Gebäude sind meistens sicherer. Aber auch bei diesen ist Vorsicht geboten.
- Decken Sie die Eingabe Ihres Pin-Codes immer mit der freien Hand ab.
- Prüfen Sie Ihre monatlichen Kontoauszüge.

Was mache ich, wenn ich ein manipuliertes Gerät bemerkt habe?

Gehen Sie, ohne die Transaktion getätigt zu haben, vom Geldautomaten weg und informieren Sie unverzüglich die Polizei (Tel. 117). Falls Sie Ihre Karte schon verwendet haben, nehmen Sie unverzüglich mit Ihrem Kundenberater bei der Bank CIC Kontakt auf.

Ausserhalb der Öffnungszeiten wenden Sie sich bitte direkt an die Telekurs AG: 044 271 22 30

Ihre Karte wird umgehend gesperrt und ist somit für Betrüger nicht mehr brauchbar.

Was kann ich machen, wenn von meinem Konto ungerechtfertigt Geld abgeboben wurde?

Nehmen Sie unverzüglich mit Ihrem Kundenberater der Bank CIC Kontakt auf.

Für zusätzliche Fragen steht Ihnen Ihr Kundenberater gerne zur Verfügung.

Bei welchen Geräten besteht eine Gefahr von Skimming?

Skimming kann überall da vorkommen, wo Sie Ihre Maestro- oder Kreditkarte einsetzen.

Skimming ist unter anderem bei folgenden Geräten möglich:

- Geldautomaten
- Billet-Automaten (z. B. SBB)
- Tankstellen

Wichtige Telefonnummern

- Bank CIC: 0800 242 124
- Telekurs AG: 044 271 22 30
- Polizei: 117