

Skimming

Comment s'en protéger?



Qu'est-ce que le skimming?

Sous ce terme, il faut entendre des manœuvres illégales pour espionner les données des clients pendant qu'ils effectuent des transactions avec des cartes Maestro ou des cartes de crédit.

Comment le skimming est-il possible?

En cas de skimming, les données de votre carte sont captées et mémorisées par un système de lecture manipulé. De plus, une mini-caméra cachée enregistre le code PIN que vous composez. Ainsi les escrocs ont la possibilité de faire un double de votre carte et de retirer de l'argent avec votre code PIN.

Comment peut-on se protéger du skimming?

- Assurez-vous qu'aucun élément apparent (lecteur, faux clavier, mini-caméra, etc.) n'est installé sur le distributeur automatique. Normalement tous les composants d'un distributeur automatique sont intégrés de manière fixe et ne peuvent pas être enlevés.
- Ne laissez pas détourner votre attention pendant que vous effectuez la transaction. Ne vous faites en aucun cas aider par une tierce personne inconnue.
- Les distributeurs automatiques qui se trouvent à l'intérieur d'un bâtiment sont en général plus sûrs. Mais même avec ceux-là, la prudence s'impose.
- Cachez avec votre main libre le code PIN que vous êtes en train de composer.
- Contrôler vos extraits de compte mensuels.

Que dois-je faire, si je remarque un appareil manipulé?

Eloignez-vous du distributeur sans effectuer la transaction et informez immédiatement la police (tél. 117). Si vous avez déjà utilisé votre carte, prenez aussitôt contact avec votre chargé de clientèle à la Banque CIC.

En dehors des heures d'ouverture, adressez-vous directement à Telekurs SA: 044 271 22 30.

Votre carte sera immédiatement bloquée et ainsi, les escrocs ne pourront pas l'utiliser.

Que faire si de l'argent a été prélevé de mon compte de manière frauduleuse?

Prenez aussitôt contact avec votre chargé de clientèle à la Banque CIC.

Votre chargé de clientèle se tient à votre disposition pour toute autre question éventuelle.

Quels sont les appareils présentant un risque de skimming?

Le skimming peut arriver partout où vous utilisez votre carte Maestro ou votre carte de crédit.

Le skimming est notamment possible avec les appareils suivants:

- distributeurs automatiques d'argent
- distributeurs automatiques de billets (par exemple CFF)
- dans les stations service

Numéros de téléphone importants

- Banque CIC: 0800 242 124
- Telekurs SA: 044 271 22 30
- Police: 117